



# **Gear up your PBX**

## **Cut Costs, Boost Profits**

**Warum 3CX?**



# 3CX: Ihre Unified Communications-Plattform

- Softwarebasierte PBX
- Multi-Plattform: Windows, Linux, Cloud, MiniPC
- Einsparen von Telekommunikationskosten
- Steigerung der Produktivität & Mobilität
- Standardisiertes SIP, WebRTC
- Bekannte globale Kunden



## Softwarebasiert

- Läuft auf Standard-Serverhardware
- Virtualisierung mit Hyper V oder Vmware
- Einfacher zu managen, skalieren und abzusichern
- Kein Bedarf an einer proprietären Blackbox



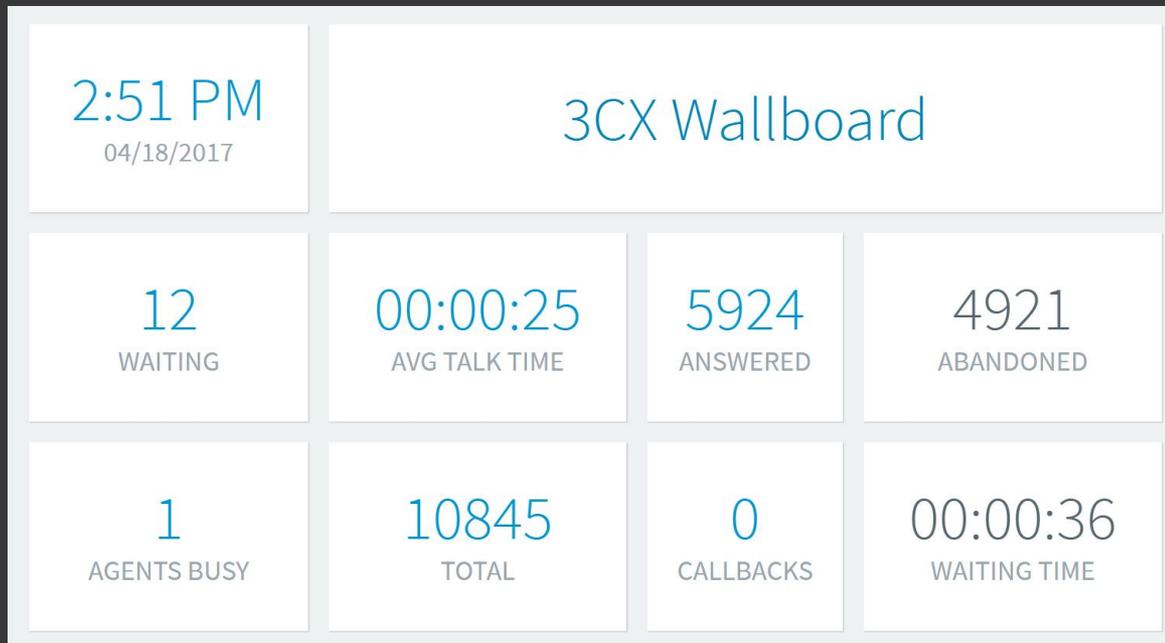
# Einsparung von Telekommunikationskosten

- Kürzen Sie Ihre Telefonrechnung durch
  - VoIP-Provider
  - Standortübergreifende Leitungen
- Freies Anrufen von Außendienstmitarbeitern und Home Offices
- Reduzierte Reisekosten durch integriertes Video Conferencing
- Günstiger zu kaufen, skalieren und managen
- Hausinterne Administration & Wartung



# Besserer Kundendienst

- Kundenname anstelle von Telefonnummer - Verbindung mit CRM / Exchange Server
- Hineinhören, Aufschalten, Flüstern in & Aufzeichnung von Gesprächen
- Erweiterte Warteschleifenüberwachung - Verlieren Sie keinen Anruf mehr!
- Integriertes Web Conferencing für besseren individuellen Service
- Leistungsstarkes Agenten & Vertriebler Reporting



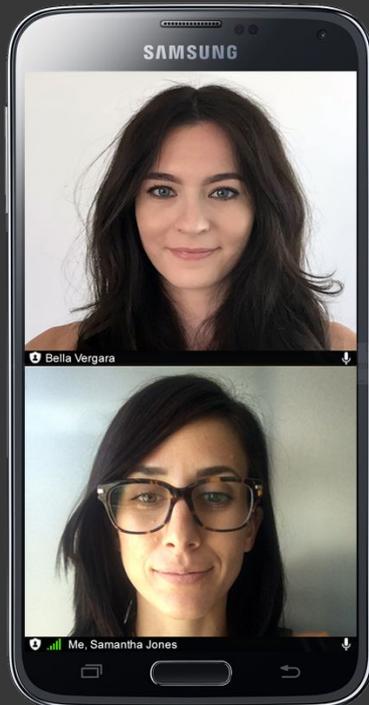
# Erhöhte Produktivität

- Sehen Sie die Präsenz Ihrer Kollegen
- Erstellen von Konferenzgesprächen in Sekunden
- Voicemail, Fax to Email
- Corporate Instant Messaging



# Integriertes Web & Video Conferencing

- Starten von Web-Konferenzen/Videogesprächen in Sekunden - aus dem 3CX Client
- Clientlos mit WebRTC-Technologie - Teilnehmer klicken nur einen Weblink
- Minimale Bandbreitennutzung
- Keine weitere Lernkurve oder separate Web Accounts
- Click-to-Call Chrome-Erweiterung
- Android und iOS Apps inklusive



# 3CX - Ihre Unified Communications-Plattform

- Nehmen Sie Ihre Nebenstelle überallhin mit
- Weiterleitung von Gesprächen auf Ihr Smartphone
- Geringere Telefonrechnungen durch Nutzung von Wifi oder 3G/4G
- Geringere Batterielastung durch 3CX "PUSH Technology"



# Desktop Call Control & CRM-Integration

- Click to Call, aus Browser oder CRM
- One-click - Gesprächsweiterleitung zu anderen Nebenstellen oder Voicemail
- Call Journaling & Kundenidentifikation
- Steuern Sie Ihr Tischtelefon von Ihrem Desktop



SIP Trunks

# Schnelle Installation

+ Add SIP Trunk

+ Add gateway

✎ Edit

✖ Delete

↻ Re-Register

- Installieren Sie 3CX in Minuten
- Automatisches Provisionieren unterstützter IP-Telefone
- Verteilen von Clients zu Smartphones & Desk/Laptops
- Automatische Konfiguration von Voip-Gateways und SIP-Trunks

Search ...

Status

Sim Calls

Main Trunk No

Status	Provider	IP Address	Provider	Sim Calls	Main Trunk No	
Registered	Bandwidth.com	67.231.8.195	Provider	10	4444	✖
Unregistered	T4Com Ltd	gw.t4com01.net	Provider	10	55646	✖
Unregistered	MOTTO Communications	sip2.mottovoip.nl	Provider	10	5646	✖
Unregistered	Beyontel	sip.beyontel.com.au	Provider	10	464646+	✖
Registered	G12 Communications	174.127.194.4	Provider	10	4564645	✖
Unregistered	Deutsche Telekom	tel.t-online.de	Provider	10	3226	✖
Unregistered	OpenIP	sip1.mycloud3cx.fr	Provider	10	3333	✖
Unregistered	Clouditalia	voip.eutelia.it	Provider	10	55222	✖
Registered	Vodafone (IP Based)	176.95.27.78	Provider	10	3213163	✖

# Einfaches Management

Einfach zu nutzende Web-basierte Konsole

- Erstellen neuer Nebenstellen
- Netzwerkweites IP-Telefonmanagement
- Remote-Konfiguration von Smartphones
- Eine einzige Anlaufstelle für Support für die ganze Lösung
- 3CX managed FQDN

## 3CX Dashboard

- Alle wichtigen Daten auf einem Screen
- Einsehen von Schlüsselinformationen der Maschine und PBX
- Alarm für kritische Events
- Autobereinigung der Datenbanken

The screenshot displays the 3CX Dashboard interface. On the left is a navigation sidebar with icons for Dashboard, Phones, Extensions, Groups, Contacts, SIP Trunks, Inbound Rules, Outbound Rules, Digital Receptionist, Ring Groups, Call Queues, Bridges, FXS/DECT, Recordings, Backup and Restore, Call Log, Call Reports, Chat Logs, and Settings. The main content area is divided into several sections:

- System Status:** A line graph showing a metric over time (06:57:30 to 06:57:55). Below it are three circular gauges: Disk Usage (86% used, 5.5 GB free), Memory Usage (29% used, 5.6 GB free), and CPU Usage (2/100%).
- PBX Status:** A list of system metrics: Trunks Up (1/3), Extensions Up (3/106), Number of calls in use (9/1144), Blacklisted IPs (0), Event log (Purge), Call history (Purge 12 calls), Chat logs (Enabled), Chat messages (Purge 8 messages), Automatic Backups (OFF), and Firewall Check (Firewall test failed). At the bottom, there are two green checkmarks for Services and System Extensions.
- Information:** A table of system information: FQDN (xanthicloud1.3cx.test), IP (212.50.96.162 Static), PUSH Account (Own Account), Webmeeting FQDN (xanthicloud1.3cx.net), Webmeeting MCU (eu005-gra.3cx.eu), License (Activated Standard 15.0.54687.0), Maintenance (03/12/2017 5:00:00 PM OK), Sim Calls (1024), Sim Meeting Participants (512), and Outbound Rules (3).
- Event log:** A section at the bottom with a legend for Warning (yellow), Error (red), and Informational (blue). A recent event is shown: SIP Server/Call Manager (ID: 12293) on 06/02/2016 4:54:30 PM, with the message: "Registration at New slave bridge has failed. Destination (sip:10004@10.172.1.5:5060) is not reachable, DNS error resolving FQDN, or service is not available." There are Purge and Settings icons for the event log.

At the bottom of the dashboard, there is a row of six blue buttons: Trunks, Phones, IP Blacklist, Events, Activity Log, and Updates.



Weitere Informationen: [www.3cx.de](http://www.3cx.de)